



**МИНИСТЕРСТВО  
СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-  
КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

(МИНСТРОЙ РОССИИ)

Садовая-Самотечная ул., д. 10/23,  
строение 1, Москва, 127994  
тел. (495) 647-15-80, факс (495) 645-73-40  
www.minstroyrf.ru

*21.04.2017 № 17488-ОГ/О4*

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Правительство Самарской  
области

Копия: Кушновой Н.Р.  
Ecology86@mail.ru  
(без приложения)

В Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации поступило обращение Кушновой Н.Р. от 19.04.2017 № 36109 (вх. Минстроя России от 20.04.2017 № 18473-ОГ) по вопросам в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

В соответствии с частью 2 статьи 21 Федерального закона от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» высший исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации осуществляет в пределах своих полномочий меры по реализации, обеспечению и защите прав и свобод человека и гражданина, охране собственности и общественного порядка, противодействию терроризму и экстремизму, борьбе с преступностью.

Заявитель в обращении указывает на наличие нарушения и (или) не соблюдение его прав и законных интересов на территории Самарской области.

На основании вышеизложенного, в соответствии со статьями 8, 10 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» прошу обеспечить внимательное, всестороннее, объективное рассмотрение обращения, в том числе дать поручение уполномоченным органам исполнительной власти Самарской области, контролирующим деятельность органов жилищного надзора, провести необходимые проверки по фактам, изложенным в обращении, дать соответствующие разъяснения, о результатах и принятых мерах прошу проинформировать заявителя и в копии Минстрой России.

\* 513563

Обращаем Ваше внимание, что ответ необходимо предоставить именно от уполномоченного органа исполнительной власти Самарской области, контролирующего деятельность органов жилищного надзора, а не от Государственной жилищной инспекции Самарской области.

Заявителю направляется для сведения.

Приложение: на 11 л. в 1 экз.- в первый адрес.

И.о. заместителя директора Департамента  
жилищно-коммунального хозяйства



О.А. Олейникова

**Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства  
Российской Федерации**

**Обращение №36109 от 19.04.2017 19:03:09**

**E-mail:** Ecology86@mail.ru

**Автор:** Кушнова Нэлли Робертовна

**Регион:** -

**Почтовый индекс:** 445057

**Адрес:** г. г.Тольятти ул. Степана Разина д. 86 корп.(строение) - кв. 4

**Телефон:** +7 902 373 89 86

**Способ получения ответа:** Получить ответ по электронной почте

**Тема обращения:** Жилищно-коммунальное хозяйство, энергосбережение и повышение энергоэффективности

Добрый день. Прилагаются: 1. ЖАЛОБА 2. 9 фотографий подвала от 17.04.2017 В втором обращении дополнительные документы.

**ПРИКРЕПЛЕННЫЕ ФАЙЛЫ:**

1. ЖАЛОБА.docx
2. 17.04.2017.JPG
3. 17.04.2017 (2).JPG
4. 17.04.2017 (3).JPG
5. 17.04.2017 (4).JPG
6. 17.04.2017 (10).JPG
7. 17.04.2017 (5).JPG
8. 17.04.2017 (6).JPG
9. 17.04.2017 (7).JPG
10. 17.04.2017 (8).JPG

## ЖАЛОБА

Добрый день.

У нашего дома серьезные проблемы, т.к. на протяжении 10 лет в подвале дома скапливается вода, в связи с чем образовались трещины в стенах подъезда, в квартирах, бесшовную плитку на стенах и на полу выдавливает. Общим собранием собственников принято решение провести обследование дома Центральной строительной лабораторией, но ТСЖ "Удача" не исполняет данное Решение собственников. Мы не однократно обращались в ГЖИ Самарской области и г. Тольятти. 06.07.2016 г. были на личном приеме у руководителя ГЖИ г. Тольятти Еналеева И.Ф. по данному вопросу, по его просьбе в этот же день отправили сканы документов на почту [zapad@gzhi-samara.ru](mailto:zapad@gzhi-samara.ru). ГЖИ выписало предписание по восстановлению отмостки дома, по устранению протекания гидроизоляции, установить маяки на трещины в стенах (всего на 4 месяца).

Правление ТСЖ без Решения собственников провело ремонтные работы по гидроизоляции, сделало ремонт на 12, 13, 14, 15 и 16 этажах.

Самое главное, что после их исполнения ситуация не изменилась, только зря потраченные средства собственников. Считаем, что ГЖИ г. Тольятти безответственно походит к данному вопросу.

Необходимо провести обследование дома, а затем принимать решения по устранению данной проблемы, тем более Решение собственников принято еще 01.12.2015 года.

Прилагаю:

1. 11 фотографий подвала от 17.04.2017
2. 4 фотографии санузлов квартиры № 4
3. 2 фотографии маяков
4. Обращение в ГЖИ от 16.05.2016
5. Ответ ГЖИ на Обращение от 16.05.2016
6. Предписание ГЖИ 02.08.2016
7. Решение ОС собственников от 01.12.2015 (см. п.7 и п.8)

















